



**proteus**  
verandering in mens en werk

# Algemene Voorwaarden Proteus vof

## Algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Proteus en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Opdrachtgever wordt geacht bij het mondeling of schriftelijk aangaan van een overeenkomst van deze Algemene Voorwaarden kennis te hebben genomen.

## Rekeningen en betaling

Opdrachtgever ontvangt na acceptatie van offerte een factuur voor de te leveren diensten. Facturen worden uitsluitend per mail verstuurd. Betaling geschiedt via bankoverschrijving. Rekeningen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op rekeningnummer:

NL 08 RABO 0373038534 ten name van Proteus onder vermelding van het factuurnummer.

Proteus Coaching

Paalweg 5 8141 RT Heino

E-mail: proteus@kpnmail.nl

Tel: 06-21588874

Rieneke van Twillert

Btw-nummer 856872398 B01

Kamer van Koophandel 67200389

## Op locatie

Indien op verzoek van opdrachtgever of cliënt een afspraak plaatsvindt op een nader te bepalen locatie wordt door Proteus kilometervergoeding berekend en eventuele huur coach- of trainingsruimte gefactureerd.

## Afzegging door de cliënt

Verhinderung dient ten minste 24 uur voor aanvang van de afspraak telefonisch of per mail te worden gemeld. Bij niet of niet op tijd afzeggen wordt de geplande sessie gefactureerd.

## Afzeggingen door Proteus

Proteus behoudt zich het recht voor afspraken af te zeggen. De opdrachtgever wordt daarvan zo snel mogelijk telefonisch op de hoogte gesteld. Proteus streeft er naar de geplande afspraak binnen twee weken alsnog te laten plaatsvinden

## Beperkte aansprakelijkheid

Proteus verzorgt gespreksessies, workshops, trainingen en lezingen en aanverwante diensten van hoge kwaliteit, maar kan geen juridische aansprakelijkheid aanvaarden voor consequenties die cliënten verbinden aan opgedane inzichten en ideeën die voortvloeien uit de dienstverlening van Proteus.



**proteus**  
verandering in mens en werk

## Uitvoering van de opdracht - Garantie

Proteus neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht. Proteus neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

## Vertrouwelijkheid

Cliënten en opdrachtgevers stemmen in met de opslag en verwerking van hun persoonlijke gegevens, voor zover deze relevant zijn voor administratie en dossiervorming van Proteus conform de richtlijnen AVG.

Proteus gaat zorgvuldig met deze gegevens om en zal deze niet aan derden overhandigen, behalve wanneer daartoe een onontkoombare wettelijke verplichting bestaat. Alles wat tijdens de individuele gesprekken en/of workshops aan de orde komt, wordt vertrouwelijk behandeld (zie privacyverklaring).

## Geschillen

Wanneer tussen opdrachtgever, cliënt en begeleider een geschil ontstaat dat, naar opvatting van beiden of een van beiden, niet binnen het kader van de gesprekken kan worden opgelost, worden de gesprekken stopgezet. Beide partijen verplichten zich in dat geval de financiële afwikkeling (restitutie van vooruitbetaalde sessies, betaling van genoten sessies) ten spoedigste, doch uiterlijk binnen twee weken te doen plaatsvinden. Het Nederlands recht is hierop van toepassing.

## Wijzigingen

Proteus behoudt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen zonder cliënten/opdrachtgevers daar, vooraf of achteraf, van in kennis te stellen. De geldende (actuele) versie is steeds te downloaden via de website van Proteus.

*Heino, versie 6 augustus 2018*